



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Data: 10/11/2022

**INSTRUÇÃO DE TRABALHO****CREA-AM**

Rev.: 00

**IT 04 – INSTRUÇÃO PARA SOLICITAÇÃO DE CERTIDÕES**

## CONTROLE DE REVISÕES:

REVISÃO		NATUREZA DA ALTERAÇÃO	FOLHA ALTERADA (s)
Nº	DATA		
00	10/11/2022	Elaboração	Todas

**Elaborado:**Shirley M<sup>a</sup> F. Viana - Coordenadora de Qualidade e Processos/Auditadora;

Lhana Gustavo Brasil - Estagiária Protocolo

10/11/2022


**Aprovado:**

Marcio Pinheiro da Costa - Gerente de Atendimento

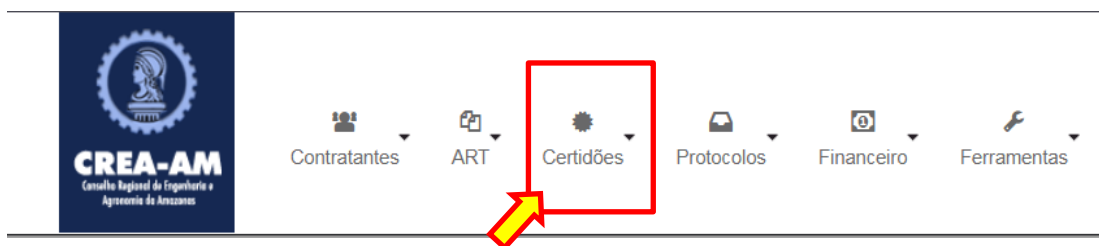
10/11/2022

## SOLICITAÇÃO DE CERTIDÕES

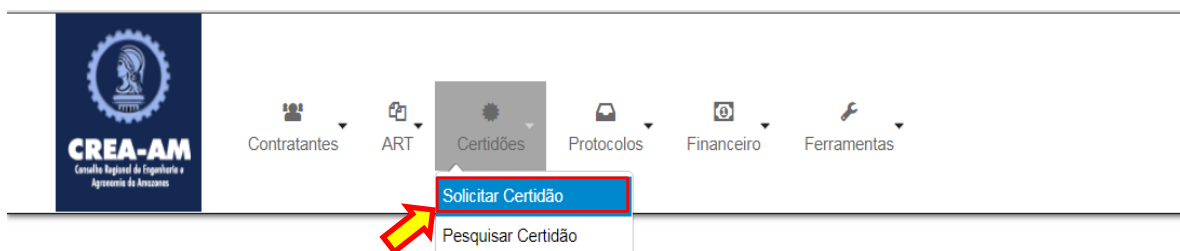
➤ O Profissional que deseja solicitar Certidão deve efetuar Login com **CPE** e **SENHA** no seu site do CREA-AM disponível em: [https://crea-am.org.br/creaam site/](https://crea-am.org.br/creaam_site/)



➤ Clicar na ABA CERTIDÕES que se encontra na parte superior da tela;



➤ Clicar na ABA SOLICITAR CERTIDÃO que se encontra na parte superior da tela;



- Os tipos de CERTIDÕES disponíveis nesta ABA são:
- CERTIDÃO DE REGISTRO E QUITAÇÃO PESSOA FÍSICA
- CERTIDÃO DE ACERVO TÉCNICO SEM ATESTADO
- CERTIDÃO DE ACERVO TÉCNICO COM ATESTADO
- CERTIDÃO DE ACERVO TÉCNICO PARCIAL COM ATESTADO

### Cadastrar Solicitação de Certidão

#### DADOS

Tipo de Certidão:

CERTIDÃO DE REGISTRO E QUITAÇÃO PESSOA FÍSICA

CERTIDÃO DE ACERVO TÉCNICO SEM ATESTADO

CERTIDÃO DE ACERVO TÉCNICO COM ATESTADO

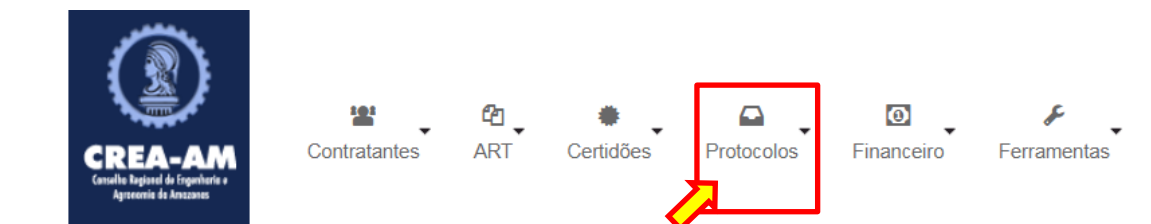
CERTIDÃO DE ACERVO TÉCNICO PARCIAL COM ATESTADO

Sistema de Informações Técnicas e  
Conselho Regional de Engenharia e Agrimensura do Amazonas - Rua Costa Azevedo, 174, Centro Manaus-AM

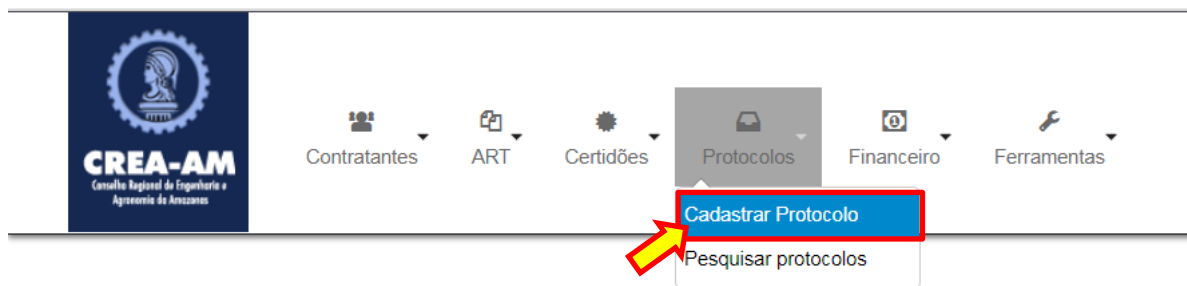
- Após a escolha da opção desejada, realizar o preenchimento solicitado.

## SOLICITAÇÃO DE CERTIDÃO ESPECIAL E ATRIBUIÇÃO

- O profissional deve clicar na ABA PROTOCOLO que se encontra na parte superior da tela;



- O profissional deve clicar na ABA CADASTRAR PROTOCOLO;



- O profissional deve clicar na ABA GRUPO DE ASSUNTO e selecionar: CERTIDÃO;

➤ O profissional deve clicar na ABA DESCRIÇÃO DO PROTOCOLO e selecionar a opção desejada;

**Cadastrar Protocolo**

**DADOS**

Grupo de Assunto / \* Assunto: CERTIDÃO

Descrição do protocolo: \*  
CERTIDÃO DE ATRIBUIÇÃO  
CERTIDÃO ESPECIAL

➤ Após a seleção o profissional deve descrever a FINALIDADE da sua solicitação;

Descrição do protocolo: \*  
DESCREVA A FINALIDADE DA SOLICITAÇÃO.

➤ Após a descrição do protocolo, CADASTRAR solicitação.

**DOCUMENTOS ANEXOS**

Informação  
Os documentos necessários serão exigidos de acordo com o assunto do protocolo escolhido, sendo permitidos apenas arquivos do tipo PDF e JPG.

**Cadastrar**

**OBS: APÓS SOLICITAÇÃO SERÁ GERADO UM BOLETO DE TAXA DE EXPEDIÇÃO DE CERTIDÃO NO VALOR DE R\$54,60.**