

Ato que autoriza a Contratação Direta nº 20/2025



Última atualização 15/07/2025

Local: Manaus/AM **Órgão:** CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ESTADO DO AMAZONAS

Unidade compradora: 389428 - CONSELHO REG. DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO AM

Portal Nacional de Contratações Públicas

Entrar

Tipo: Ato que autoriza a Contratação Direta **Modo de disputa:** Não se aplica **Registro de preço:** Não

Fonte orçamentária: Não informada

Data de divulgação no PNCP: 15/07/2025 **Situação:** Divulgada no PNCP

Id contratação PNCP: 04322541000197-1-000024/2025 **Fonte:** Compras.gov.br

Objeto:

Contratação de empresa especializada para fornecimento de sistema de atendimento digital multicanal (Omnichannel), com atendimento humano e automatizado via inteligência artificial generativa, na modalidade SaaS (Software como Serviço), incluindo implantação, configuração, treinamento, suporte técnico e integração com plataformas oficiais de mensageria (WhatsApp Business API e outras).

Informação complementar:

Atender os requisitos do Termo de Referência.

VALOR TOTAL ESTIMADO DA COMPRA R\$ 23.988,00	VALOR TOTAL HOMOLOGADO DA COMPRA R\$ 23.988,00
--	--

Itens Arquivos Histórico

Número	Descrição	Quantidade	Valor unitário estimado
1	Assinatura de Ramal Telefonico Assinatura de Ramal Telefonico	12	R\$ 1.999,00

Exibir: 5 | 1-1 de 1 itens | Página: 1 | < >

< Voltar



Criado pela Lei nº 14.133/21, o Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP) é o sítio eletrônico oficial destinado à divulgação centralizada e obrigatória dos atos exigidos em sede de licitações e contratos administrativos abarcados pelo novel diploma.

É gerido pelo Comitê Gestor da Rede Nacional de Contratações Públicas, um colegiado deliberativo com suas atribuições estabelecidas no Decreto nº 10.764, de 9 de agosto de 2021.

O desenvolvimento dessa versão do Portal é um esforço conjunto de construção de uma concepção direta legal, homologado pelos indicados a compor o aludido comitê.

A adequação, fidedignidade e correteza das informações e dos arquivos relativos às contratações disponibilizadas no PNCP por força da Lei nº 14.133/2021 são de estrita responsabilidade dos órgãos e entidades contratantes.

✉ <https://portaldeservicos.gestao.gov.br>

📞 0800 978 9001

AGRADECIMENTO AOS PARCEIROS



Texto destinado a exibição de informações relacionadas à **licença de uso**.